

**DATA HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
DAN SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PERIODE JANUARI-FEBRUARI TRIWULAN I TAHUN 2026**

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) 3,80

No	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	3,75	A	Bersih dari Korupsi
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur	3,75	A	Bersih dari Korupsi
3	Tidak ada penerimaan imbalan	3,75	A	Bersih dari Korupsi
4	Tidak ada percaloan	3,75	A	Bersih dari Korupsi
5	Tidak ada pungutan liar	4,00	A	Bersih dari Korupsi

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) 3,75

No	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Informasi layanan	3,66	A	Baik
2	Kecepatan layanan	3,66	A	Baik
3	Ketersediaan layanan konsultasi	3,83	A	Baik
4	Perilaku petugas pelayanan	4,00	A	Baik
5	Persyaratan pelayanan	3,66	A	Baik
6	Respons petugas pelayanan	3,66	A	Baik
7	Prosedur layanan	3,83	A	Baik
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,83	A	Baik
9	Tarif pelayanan	3,66	A	Baik