



Kemendikdasmen
Balai Bahasa Provinsi Riau

LAPORAN

SURVEI INDEKS

PERSEPSI ANTI

KORUPSI (IPAK)

Periode Januari--Februari (TW I)

Tahun 2026



**LAPORAN SURVEI
INDEKS PERSEPSI KUALITAS ANTI KORUPSI (IPAK)
PERIODE JANUARI—FEBRUARI (TW I)
TAHUN 2026**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
BALAI BAHASA PROVINSI RIAU
2026**

LEMBAR VALIDASI

Laporan Survei
Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)
Periode Januari—Februari (TW I) Tahun 2026
Telah divalidasi oleh
Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau/KPA

Pekanbaru, 25 Februari 2026



Dr. Umi Kulsum, S.S., M.Hum.

★
NIP 197301161997032011

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga pelaksanaan serta pengolahan data Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Balai Bahasa Provinsi Riau pada periode Januari—Februari (Triwulan I) Tahun 2026 dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan survei ini tidak terlepas dari dukungan dan kolaborasi berbagai pihak. Untuk itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau yang telah memberikan kepercayaan kepada tim penyusun untuk melaksanakan survei mandiri terhadap pengguna layanan; Kepala Subbagian Umum Balai Bahasa Provinsi Riau yang senantiasa mendukung setiap tahapan kegiatan survei; petugas ULT Balai Bahasa Provinsi Riau yang berperan aktif dalam penyebaran kuesioner kepada responden; serta seluruh responden yang telah berpartisipasi dengan memberikan penilaian atas layanan yang diterima.

Kami menyadari bahwa pelaksanaan survei ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan kekurangan. Namun demikian, kami berharap hasil yang diperoleh dapat menjadi bahan evaluasi dan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas layanan Balai Bahasa Provinsi Riau ke depannya.

Tim Penyusun

Daftar Isi

LEMBAR VALIDASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	2
A. Kriteria Responden	2
B. Metode Pencacahan	2
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	2
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	3
A. Analisis Hasil Survei	3
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	5
BAB IV DATA SURVEI	6
A. Data Responden	6
B. Data Dukung Lainnya	6

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Survei Persepsi Antikorupsi di Balai Bahasa Provinsi Riau dilaksanakan secara daring melalui kuesioner daring yang dibagikan dalam bentuk Google Form. Tautan survei dibagikan kepada para pengguna layanan Balai Bahasa Provinsi Riau dan seluruh respons yang masuk secara otomatis terekam dalam sistem aplikasi tersebut. Komponen survei persepsi antikorupsi mencakup lima butir pertanyaan yang digunakan untuk mengukur Indeks Persepsi Antikorupsi (IPAK) sebagai indikator tingkat integritas dan transparansi pelayanan.

Berikut ini adalah lima pertanyaan yang terdapat dalam komponen survei persepsi antikorupsi.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja.
2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.
4. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.
5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Kriteria responden dalam pengisian survei ini adalah pengguna layanan Balai Bahasa Provinsi Riau. Pada periode 1 Januari s.d. 23 Februari 2026 (Triwulan I) sebanyak 8 responden mengisi survei persepsi antikorupsi.

B. Metode Pencacahan

Metode pencacahan adalah salah satu metode yang digunakan dalam pengambilan data. Dalam survei ini pencacahan dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara daring melalui tautan Google Form yang diisi oleh masing-masing responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis



Pengolahan dan analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Antikorupsi dilakukan dengan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur melalui skala penilaian 1–4. Skor 1 menunjukkan tingkat persepsi terendah dan skor 4 menunjukkan tingkat persepsi tertinggi sekaligus mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih serta pelayanan yang baik. Rentang indeks persepsi korupsi berada pada skala 1–4; semakin mendekati angka 4, semakin menunjukkan bahwa persepsi terhadap praktik korupsi dinilai bersih dari korupsi. Nilai akhir yang diperoleh akan menghasilkan Indeks Persepsi Antikorupsi dengan mengacu pada tabel Nilai Persepsi Korupsi yang telah ditetapkan.



Nilai Persepsi	Nilai Interval	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00—1,75	D	Tidak Bersih dari Korupsi
2	1,76—2,50	C	Kurang Bersih dari Korupsi
3	2,51—3,25	B	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3,26—4,00	A	Bersih dari Korupsi


BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner yang telah dibagikan kepada responden, diperoleh data Survei Persepsi Kualitas Antikorupsi di Balai Bahasa Provinsi Riau yang selanjutnya disajikan dalam bentuk diagram-diagram berikut.

 <p>1 Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini.</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">3,75</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px;">BERSIH DARI KORUPSI</p>	 <p>2 Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">3,75</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px;">BERSIH DARI KORUPSI</p>
<p>Masyarakat menilai bahwa pelayanan di Balai Bahasa Provinsi Riau telah dilaksanakan tanpa adanya diskriminasi. Penilaian tersebut tercermin dari skor 3,75 yang diberikan oleh masyarakat. Nilai ini berada pada rentang 3,26–4,00 dalam skala Indeks Persepsi Antikorupsi yang menunjukkan kualitas birokrasi yang bersih dalam memberikan layanan. Dengan capaian tersebut, indikator ini termasuk dalam kategori A, yakni Bersih dari Korupsi.</p>	<p>Masyarakat menilai bahwa seluruh pelayanan di Balai Bahasa Provinsi Riau telah dilaksanakan sesuai prosedur dan tanpa adanya kecurangan oleh petugas layanan. Penilaian tersebut tercermin dari skor 3,75 yang diberikan masyarakat. Nilai ini berada pada rentang 3,26–4,00 dalam skala Indeks Persepsi Antikorupsi sehingga termasuk dalam kategori A dengan predikat Bersih dari Korupsi.</p>

<p>3 Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.</p> 	<p>4 Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.</p> 
<p>Masyarakat menilai bahwa tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku yang dilakukan oleh petugas layanan di Balai Bahasa Provinsi Riau. Hal ini ditunjukkan dengan nilai 4 yang diberikan masyarakat. Angka ini berada di antara interval 3,26—4,00 dalam skala indeks persepsi antikorupsi dan masuk dalam kategori A, yaitu Bersih dari Korupsi.</p>	<p>Masyarakat menilai bahwa di Balai Bahasa Provinsi Riau tidak terdapat praktik percaloan maupun perantara tidak resmi dalam proses pelayanan. Hal ini tercermin dari nilai 3,75 yang diberikan oleh masyarakat. Skor tersebut berada pada rentang 3,26—4,00 dalam skala Indeks Persepsi Antikorupsi sehingga termasuk dalam kategori A dengan predikat Bersih dari Korupsi.</p>

<p>5 Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.</p> 
<p>Masyarakat memberikan penilaian bahwa tidak terdapat praktik pungutan liar (pungli) di Balai Bahasa Provinsi Riau. Hal tersebut tercermin dari skor 4,00 yang diberikan oleh masyarakat. Nilai ini berada pada rentang 3,26—4,00 dalam</p>

skala Indeks Persepsi Antikorupsi sehingga termasuk dalam kategori A dengan predikat **Bersih dari Korupsi**.

Berdasarkan jawaban responden, hasil survei dapat ditampilkan dalam tabel berikut.

No	Komponen Survei	Nilai
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini.	3,75
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.	3,75
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.	3,75
4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.	3,75
5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.	4,00
	Rata-rata	3,80

Berdasarkan data tersebut, terlihat bahwa nilai persepsi antikorupsi di Balai Bahasa Provinsi Riau pada Januari—Februari (Triwulan I) 2026 adalah 3.80. Dengan demikian, Balai Bahasa Provinsi Riau mendapat kategori A dengan kualitas BERSIH DARI KORUPSI.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan tabel hasil survei IPAK, seluruh butir pertanyaan memperoleh penilaian positif dari responden. Penilaian tersebut diberikan oleh 8 responden yang menerima layanan pada Januari—Februari 2026 (Triwulan I). Untuk menjaga konsistensi capaian nilai pada setiap triwulan, Balai Bahasa Provinsi Riau perlu melakukan tindak lanjut sebagai berikut.

1. melaksanakan monitoring dan evaluasi kinerja pelayanan secara rutin dan berkelanjutan.
2. memberikan apresiasi kepada instansi/lembaga yang secara aktif memanfaatkan layanan.
3. menetapkan petugas layanan (petugas ULT) terbaik sebagai bentuk penghargaan atas kinerja.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

Pada Januari—Februari (TW I), sebanyak 8 responden mengisi survei melalui Google Form. Berikut data responden Januari—Februari (TW I) tahun 2026.

No	Nama Responden	Pos-el	Nomor Ponsel
1	Ismail	ismailpunye@gmail.com	085272139882
2	Khaidir Rahman	khaidir.rahman.ibr@gmail.com	082298620986
3	Devi Kurnia Fitra	vikurniafitra@gmail.com	081365532118
4	Christina Natalia, S.Pd. Gr.	christinanatalia52@guru.sma.belajar.id	085265271833
5	Rita Elvika	elvikarita@gmail.com	08127851148
6	Nani Hasmarini	nani.nani9725@gmail.com	081365419725
7	Khairil Fauzan	khairilfauzan9@gmail.com	085274145572
8	Irpa Jira	irvabagan@gmail.com	082318960791

B. Data Dukung Lainnya

Tampilan halaman awal formulir Google Form Survei Persepsi Anti Korupsi

The screenshot shows the initial page of a Google Form. At the top, it says 'Untitled form' with a star icon. The form title is 'Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Balai Bahasa Provinsi Riau Tahun 2026'. Below the title, there is a description: 'Survei ini bertujuan untuk mengetahui pendapat masyarakat sebagai pengguna layanan Balai Bahasa Provinsi Riau. Pendapat Saudara melalui pengisian survei ini akan menjadi dasar penyusunan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sekaligus sebagai upaya Balai Bahasa Provinsi Riau untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.' The form contains three required text input fields: 'Nama lengkap *', 'Pos-el (E-mail) *', and 'Nomor ponsel *'. Each field has a 'Short answer text' label below it. The form is published, as indicated by the 'Published' button in the top right corner.

Tampilan daftar pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Anti Korupsi

Untitled form ☆

Questions Responses 10 Settings

Section 2 of 2

B. KOMPONEN SURVEI

Pilihlah 1 jawaban yang menurut Anda menggambarkan pelayanan Balai Bahasa Provinsi Riau.

Keterangan:

- (1) Tidak setuju
- (2) Ragu-ragu
- (3) Setuju
- (4) Sangat setuju

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini. *

1	2	3	4
☆	☆	☆	☆

2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini. *

1	2	3	4
☆	☆	☆	☆

Tampilan daftar pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Anti Korupsi

Untitled form ☆

Questions Responses 10 Settings

1 2 3 4

☆	☆	☆	☆
---	---	---	---

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini. *

1	2	3	4
☆	☆	☆	☆

4. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini. *

1	2	3	4
☆	☆	☆	☆

5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini. *

1	2	3	4
☆	☆	☆	☆

Tampilan data responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Untitled form ☆

Questions Responses 10 Settings

Name lengkap < 1 of 8 >

Nama lengkap

DEVI KURNIA FITRA, S.Pd, M.Pd

1 response

IRPA JIRA

1 response

Khairil Fauzan

1 response

Christina Natalia, S.Pd. Gr.