

**LAPORAN  
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
BALAI BAHASA PROVINSI RIAU**



**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH  
2025**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan FKP	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
<b>BAB II METODOLOGI PELAKSANAAN FKP</b>	<b>4</b>
2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	4
2.2 Penyelenggara dan Peserta FKP	4
2.3 Metode Pelaksanaan FKP	5
2.4 Susunan Acara FKP	5
<b>BAB III HASIL PELAKSANAAN FKP</b>	<b>7</b>
3.1 Identifikasi Masalah	7
3.2 Analisis	7
3.2 Rencana Aksi	7
<b>BAB IV PENUTUP</b>	<b>9</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>13</b>
1. Surat Undangan	13
2. Berita Acara Yang Ditandatangani	13
3. Salinan Daftar Hadir	14
4. Dokumentasi Kegiatan	16
5. Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya	16

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU Nomor 25 tahun 2009 maupun PP Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini digunakan sebagai acuan bagi penyelenggara pelayanan publik dalam melaksanakan FKP yang merupakan perwujudan peran serta masyarakat dalam kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik, perlu adanya koordinasi antara penyelenggara pelayanan dengan masyarakat sebagai pengguna layanan yang diwadahi dalam bentuk FKP. Kegiatan FKP diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, dimana Masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

Untuk menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, Balai Bahasa Provinsi Riau sebagai salah satu UPT Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa yang memberikan layanan publik di Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah, mengadakan Forum Konsultasi Publik (FKP) dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 16 Tahun 2017. Diharapkan dari pelaksanaan FKP dapat diperoleh kebijakan yang

efektif dengan meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik untuk dapat mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan dilakukan FKP untuk memperoleh pemahaman hingga solusi, antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain: pembahasan rancangan, penerapan, dampak, dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

Adapun manfaat dari pelaksanaan FKP, yaitu:

- a. memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b. memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c. mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d. mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e. sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f. memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

## **1.4 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

1. Penyusunan kebijakan Pelayanan Publik;
2. Penyusunan Standar Pelayanan;
3. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik;
4. Pemberian penghargaan;
5. Survei kepuasan masyarakat; dan
6. Kebijakan lain terkait pelayanan publik.

## **BAB II**

### **METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

#### **2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan FKP**

a. Waktu Penyelenggaraan

Waktu pelaksanaan FKP Balai Bahasa Provinsi Riau diselenggarakan pada Senin, 13 Oktober 2025.

b. Tempat Pelaksanaan

Tempat pelaksanaan Aula Fisabilillah, Balai Bahasa Provinsi Riau yang beralamat di Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5, Kampus Binawidya Universitas Riau, Panam, Pekanbaru.

#### **2.2 Penyelenggara dan Peserta FKP**

a. Penyelenggara

b. Peserta FKP

- 1) Penyelenggara Layanan
- 2) Pengguna Layanan
- 3) Pemangku Kepentingan Pelayanan Publik
- 4) Ahli/Praktisi/Organisasi Profesi
- 5) Organisasi Masyarakat Sipil
- 6) Media Massa

#### **2.3 Metode Pelaksanaan**

Pelaksanaan dilakukan secara luring mulai pukul 08.30—12.00 WIB.

## 2.4 Susunan Acara FKP

**Susunan Acara Forum Konsultasi Publik (FKP)  
Balai Bahasa Provinsi Riau  
Pekanbaru, 13 Oktober 2025**

No.	Waktu	Mata Sajian	Narasumber
1	08.00—08.30	Pendaftaran	Tim FKP BBPR
	08.30—09.00	Sambutan sekaligus pembukaan oleh Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.00—09.30	Penyampaian Materi “Ruang Lingkup Penyelenggaraan FKP Balai Bahasa Provinsi Riau”	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.30—10.30	Penyampaian Materi “Peningkatan Mutu dan Peran Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik”	Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau, Bambang Pratama, S.H., M.H.
	10.30—11.15	Diskusi/Dialog Sesuai Standar Pelayanan (SP) BBPR	Tim FKP BBPR
	11.15—11.30	Pembacaan Rekomendasi Standar Pelayanan (SP)	Tim FKP BBPR
	11.30—11.45	Penandatanganan Berita Acara Forum Komunikasi Publik	Panitia
	11.45—12.00	Penutupan	Panitia

## **BAB III**

### **HASIL PELAKSANAAN FKP**

#### **1.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dengan hasil pelaksanaan FKP, terdapat beberapa kelemahan yang perlu ditindaklanjuti dengan beberapa rekomendasi. Beberapa hal yang perlu diperhatikan ialah sebagai berikut.

1. Publikasi terkait informasi standar pelayanan publik BBPR lebih dimasifkan lagi di instansi dan media sosial agar pengguna layanan mendapatkan informasi secara menyeluruh terkait layanan yang ada di BBPR.
2. Penyebaran informasi terkait standar layanan/produk layanan BBPR masih berpusat di internal saja (instansi dan media sosial BBPR).
3. Informasi terkait jangka waktu layanan di standar pelayanan belum ada.
4. Jumlah pengunjung layanan di laman belum ditampilkan serta ruang pengaduan dan konsultasi BBPR belum maksimal.

Sehubungan dengan kebutuhan pembahasan dalam penyusunan standar pelayanan untuk layanan di Balai Bahasa Provinsi Riau, beberapa identifikasi masalah yang disebutkan di atas mendapatkan rekomendasi perbaikan sebagai berikut.

1. Brosur terkait standar pelayanan dapat diletakkan di lobi atau Unit Layanan Teknis (ULT) dan Penyediaan konten terkait standar layanan yang dapat diunggah di media sosial BBPR dan diakses oleh semua kalangan masyarakat.
2. Balai Bahasa Provinsi Riau dapat bekerja sama dengan Mal Pelayanan Publik (MPP), Disnaker, Ombudsman, dan instansi pelayanan publik lainnya untuk penyebarluasan informasi melalui brosur dan lain-lain.
3. Tambahkan informasi terkait jangka waktu layanan dan durasi masa tunggu dan waktu layanan di standar pelayanan.
4. Jumlah pengunjung layanan dapat ditampilkan di laman serta ruang pengaduan dan konsultasi BBPR dapat direspons tepat waktu.

## **1.2 Analisis**

Dengan semakin banyaknya pengguna layanan dibarengi dengan banyaknya masukan, aspirasi, bahkan keluhan yang disampaikan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan perlu adanya suatu forum dialog yang difasilitasi oleh penyelenggara layanan dalam rangka mengomunikasikan dan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi sebagai upaya peningkatan mutu dan kualitas pelayanan dari penyelenggara layanan.

## **1.3 Rencana Aksi**

Hasil analisis tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas layanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka peningkatan pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisis digunakan sebagai tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan urutan prioritas. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan).

## BAB IV

### PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya Forum Konsultasi Publik ini, Balai Bahasa Provinsi Riau berkomitmen:

- untuk meningkatkan standar pelayanan untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh pelayanan prima;
- untuk segera menindaklanjuti setiap saran perbaikan yang diberikan pengguna layanan agar layanan Balai Bahasa Provinsi Riau sesuai dengan harapan masyarakat;
- FKP menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik Balai Bahasa Provinsi Riau;
- rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu Balai Bahasa Provinsi Riau dalam memberikan pelayanan prima; dan
- partisipasi masyarakat dan dukungan serta dukungan pemangku kepentingan sangat diperlukan agar FKP dapat terus menjadi kegiatan yang berkelanjutan.

Pekanbaru, 20 Oktober 2025

**Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau**



Dr. Umi Kulsum, S.S., M.Hum.

★NIP 197301161997032001

## LAMPIRAN

### 1. Berita Acara



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR  
DAN MENENGAH  
**BALAI BAHASA PROVINSI RIAU**

Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5, Kompleks Universitas Riau, Pekanbaru, Riau, 298293  
Telepon (0761) 65930; Faksimile (0761) 589452  
Laman [balaibahasariau.kemdikbud.go.id](http://balaibahasariau.kemdikbud.go.id); Posel [balaibahasariau@dikdasmen.go.id](mailto:balaibahasariau@dikdasmen.go.id)

---

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
TERKAIT STANDAR PELAYANAN  
BALAI BAHASA PROVINSI RIAU

Pada hari ini, Senin, 13 Oktober 2025, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik terkait Penyusunan Kebijakan Pelayanan Publik, Standar Pelayanan, dan kebijakan lain terkait pelayanan publik oleh Balai Bahasa Provinsi Riau. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut.

No.	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Publikasi terkait informasi standar pelayanan publik BBPR lebih dimasifkan lagi di instansi dan media sosial agar pengguna layanan mendapatkan informasi secara menyeluruh terkait layanan yang ada di BBPR.	<ul style="list-style-type: none"><li>Brosur terkait standar pelayanan dapat diletakkan di lobi atau Unit Layanan Teknis (ULT).</li><li>Penyediaan konten terkait standar layanan yang dapat diunggah di media sosial BBPR dan diakses oleh semua kalangan masyarakat.</li></ul>	
2.	Penyebaran informasi terkait standar layanan/produk layanan BBPR masih berpusat di internal saja (instansi dan media sosial BBPR).	Balai Bahasa Provinsi Riau dapat bekerja sama dengan Mal Pelayanan Publik (MPP), Disnaker, Ombudsman, dan instansi pelayanan publik lainnya untuk penyebarluasan	





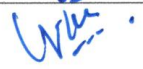


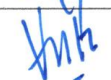



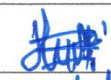


		informasi melalui brosur dan lain-lain.	
3.	Informasi terkait jangka waktu layanan di standar pelayanan belum ada.	Tambahkan informasi terkait jangka waktu layanan dan durasi masa tunggu dan waktu layanan di standar pelayanan.	
4.	Jumlah pengunjung layanan di laman belum ditampilkan serta ruang pengaduan dan konsultasi BBPR belum maksimal.	Jumlah pengunjung layanan dapat ditampilkan di laman serta ruang pengaduan dan konsultasi BBPR dapat direspons tepat waktu.	

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.



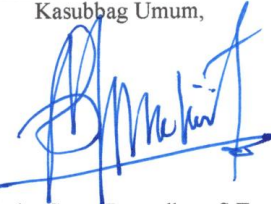
Masyarakat dan pemangku kepentingan yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 13 Oktober 2025

No	NAMA & NO. PONSEL* (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Roziah, S.Pd., M.A.	Universitas Islam Riau (UIR)	
2.	Dr. Manggatar George M. Hum-L	Universitas Riau	
3.	Dr. Afelhal Kesumawegara, M.Pd.	UIN Suska Riau	
	Wisurman	SMA Negeri 8 Pekanbaru	
4.	Samhati, S.Pd	BPMP Provinsi Riau	
5.	Harmi elwai netty M.Pi	BGTK Provinsi Riau	
6.	Dr. H. ASRIJAL	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru	
7.	KANTYAMALIA, S.Ikom	Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau	
8.	ELKA MARIANI	Dinas Pendidikan Provinsi Riau	
9.	Rini Anzu. S.Pd. MGS	Rumah Baca Mentari Sago	
10.	Azzah Sultan	Komunitas Riau Sastra	
11.	Ilham Zamadhan	Komunitas Suku Seni	
12.	Fitri Wulandari	TBM Azzamy Library	
13.	MULAN CITRA DEMI, S.Pd.	Praktisi	

\*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP

<p>Kepala,</p>   <p>Dr. Umi Kulsum, M.Hum. NIP 197301161997032011</p>	<p>Kasubbag Umum,</p>  <p>Endry Satya Ramadhan, S.E. NIP 197609102005011001</p>
---	---

\*) Penandatanganan adalah Pimpinan Instansi dan Penyelenggara Pelayanan.

## 2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

### Dokumentasi Forum Konsultasi Publik Balai Bahasa Provinsi Riau



Pembukaan Forum Konsultasi Publik Balai Bahasa Provinsi Riau Tahun 2025



Penandatanganan Berita Acara FKP 2025 oleh peserta.



Kepala BBPR, Umi Kulsum, menyampaikan materi terkait ruang lingkup layanan BBPR.



Sesi tanya-jawab dan menyampaikan saran/masukan dari peserta kegiatan.





Foto bersama penyelenggara dan peserta FKP 2025.

### 3. Surat Undangan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR  
DAN MENENGAH  
**BALAI BAHASA PROVINSI RIAU**

Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5, Kompleks Universitas Riau, Pekanbaru, Riau, 28293  
Telepon (0761) 65930; Faksimile (0761) 589452

Laman balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id; Posel [balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id](mailto:balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id)

Nomor : 1145/15.3/OT.02.02/2025  
Lampiran : Satu halaman  
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik

8 Oktober 2025

Yth. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau  
Pekanbaru

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik dan peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, serta mendapatkan masukan dari publik terkait kebijakan pelayanan publik sesuai Permen PANRB Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Balai Bahasa Provinsi Riau akan menyelenggarakan kegiatan **Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025**. Forum Konsultasi Publik yang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik ini akan dilaksanakan pada

hari, tanggal : Senin, 13 Oktober 2025  
pukul : 08.30—12.00 WIB  
tempat : Balai Bahasa Provinsi Riau, Aula Fisabilillah, Jalan H.R.  
Subrantas Km 12,5, Kampus Binawidya Universitas Riau,  
Panam, Pekanbaru.

Sehubungan dengan hal itu, kami bermohon Bapak/Ibu hadir dalam kegiatan tersebut. Peserta kegiatan ini terdiri atas pengguna layanan, pemangku kebijakan pelayanan publik, ahli/praktisi/organisasi profesi, organisasi masyarakat sipil, dan rekan media. Kami mohon Bapak/Ibu mengonfirmasi kehadiran melalui tautan berikut <https://bit.ly/FormulirKehadiranFKP>.

Balai Bahasa Provinsi Riau akan menanggung konsumsi dan uang transportasi lokal peserta. Untuk koordinasi lebih lanjut, staf Bapak/Ibu dapat menghubungi Sdr. Yeni Maulina melalui nomor 082173403366.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Salam takzim,  
Kepala,



*Dr. Umi Kulsum*  
Dr. Umi Kulsum, S.S., M.Hum.  
NIP.197301161997032001

## LAMPIRAN

**Jadwal Forum Konsultasi Publik (FKP)  
Balai Bahasa Provinsi Riau  
Pekanbaru, 13 Oktober 2025**

No.	Waktu	Mata Sajian	Narasumber
1	08.00—08.30	Pendaftaran	Tim FKP BBPR
	08.30—09.00	Sambutan sekaligus pembukaan oleh Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.00—09.30	Penyampaian Materi “Ruang Lingkup Penyelenggaraan FKP Balai Bahasa Provinsi Riau”	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.30—10.30	Penyampaian Materi “Peningkatan Mutu dan Peran Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik”	Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau
	10.30—11.15	Diskusi/Dialog Sesuai Standar Pelayanan (SP) BBPR	Tim FKP BBPR
	11.15—11.30	Pembacaan Rekomendasi Standar Pelayanan (SP)	Tim FKP BBPR
	11.30—11.45	Penandatanganan Berita Acara Forum Komunikasi Publik	Panitia
	11.45—12.00	Penutupan	Panitia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR  
DAN MENENGAH

BALAI BAHASA PROVINSI RIAU

Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5, Kompleks Universitas Riau, Pekanbaru, Riau, 28293  
Telepon (0761) 65930; Faksimile (0761) 589452

Laman [balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id](http://balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id); Posel [balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id](mailto:balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id)

Nomor : 1145/15.3/OT.02.02/2025  
Lampiran : Satu halaman  
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik

8 Oktober 2025

Yth. Ketua Komunitas Riau Sastra  
Pekanbaru

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik dan peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, serta mendapatkan masukan dari publik terkait kebijakan pelayanan publik sesuai Permen PANRB Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Balai Bahasa Provinsi Riau akan menyelenggarakan kegiatan **Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025**. Forum Konsultasi Publik yang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik ini akan dilaksanakan pada

hari, tanggal : Senin, 13 Oktober 2025  
pukul : 08.30—12.00 WIB  
tempat : Balai Bahasa Provinsi Riau, Aula Fisabilillah, Jalan H.R.  
Subrantas Km 12,5, Kampus Binawidya Universitas Riau,  
Panam, Pekanbaru.

Sehubungan dengan hal itu, kami bermohon Bapak/Ibu hadir dalam kegiatan tersebut. Peserta kegiatan ini terdiri atas pengguna layanan, pemangku kebijakan pelayanan publik, ahli/praktisi/organisasi profesi, organisasi masyarakat sipil, dan rekan media. Kami mohon Bapak/Ibu mengonfirmasi kehadiran melalui tautan berikut <https://bit.ly/FormulirKehadiranFKP>.

Balai Bahasa Provinsi Riau akan menanggung konsumsi dan uang transportasi lokal peserta. Untuk koordinasi lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi Sdr. Yeni Maulina melalui nomor 082173403366.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Salam takzim,  
Kepala,



Dr. Umi Kulsum, M.Hum.  
NIP 197301161997032011

LAMPIRAN

**Jadwal Forum Konsultasi Publik (FKP)  
Balai Bahasa Provinsi Riau  
Pekanbaru, 13 Oktober 2025**

No.	Waktu	Mata Sajian	Narasumber
1	08.00—08.30	Pendaftaran	Tim FKP BBPR
	08.30—09.00	Sambutan sekaligus pembukaan oleh Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.00—09.30	Penyampaian Materi “Ruang Lingkup Penyelenggaraan FKP Balai Bahasa Provinsi Riau”	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.30—10.30	Penyampaian Materi “Peningkatan Mutu dan Peran Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik”	Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau
	10.30—11.15	Diskusi/Dialog Sesuai Standar Pelayanan (SP) BBPR	Tim FKP BBPR
	11.15—11.30	Pembacaan Rekomendasi Standar Pelayanan (SP)	Tim FKP BBPR
	11.30—11.45	Penandatanganan Berita Acara Forum Komunikasi Publik	Panitia
	11.45—12.00	Penutupan	Panitia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR  
DAN MENENGAH

BALAI BAHASA PROVINSI RIAU

Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5, Kompleks Universitas Riau, Pekanbaru, Riau, 28293  
Telepon (0761) 65930; Faksimile (0761) 589452

Laman [balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id](http://balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id); Posel [balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id](mailto:balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id)

Nomor : 1145/15.3/OT.02.02/2025

8 Oktober 2025

Lampiran : Satu halaman

Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik

Yth. Kepala SMA Negeri 8 Pekanbaru  
Pekanbaru

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik dan peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, serta mendapatkan masukan dari publik terkait kebijakan pelayanan publik sesuai Permen PANRB Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Balai Bahasa Provinsi Riau akan menyelenggarakan kegiatan **Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025**. Forum Konsultasi Publik yang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik ini akan dilaksanakan pada

hari, tanggal : Senin, 13 Oktober 2025

pukul : 08.30—12.00 WIB

tempat : Balai Bahasa Provinsi Riau, Aula Fisabilillah, Jalan H.R.  
Subrantas Km 12,5, Kampus Binawidya Universitas Riau,  
Panam, Pekanbaru.

Sehubungan dengan hal itu, kami bermohon Ibu hadir dan menugasi satu (1) guru pendamping serta dua (2) siswa untuk turut hadir pada kegiatan tersebut. Peserta kegiatan ini terdiri atas pengguna layanan, pemangku kebijakan pelayanan publik, ahli/praktisi/organisasi profesi, organisasi masyarakat sipil, dan rekan media. Kami mohon Ibu mengonfirmasi kehadiran melalui tautan berikut <https://bit.ly/FormulirKehadiranFKP>.

Balai Bahasa Provinsi Riau akan menanggung konsumsi dan uang transportasi lokal peserta. Untuk koordinasi lebih lanjut, staf Ibu dapat menghubungi Sdr. Yeni Maulina melalui nomor 082173403366.

Atas perhatian dan kerja sama Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Salam takzim,  
Kepala,



Dr. Umi Kulsum, M.Hum.  
NIP 197301161997032011

LAMPIRAN

**Jadwal Forum Konsultasi Publik (FKP)  
Balai Bahasa Provinsi Riau  
Pekanbaru, 13 Oktober 2025**

No.	Waktu	Mata Sajian	Narasumber
1	08.00—08.30	Pendaftaran	Tim FKP BBPR
	08.30—09.00	Sambutan sekaligus pembukaan oleh Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.00—09.30	Penyampaian Materi “Ruang Lingkup Penyelenggaraan FKP Balai Bahasa Provinsi Riau”	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.30—10.30	Penyampaian Materi “Peningkatan Mutu dan Peran Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik”	Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau
	10.30—11.15	Diskusi/Dialog Sesuai Standar Pelayanan (SP) BBPR	Tim FKP BBPR
	11.15—11.30	Pembacaan Rekomendasi Standar Pelayanan (SP)	Tim FKP BBPR
	11.30—11.45	Penandatanganan Berita Acara Forum Komunikasi Publik	Panitia
	11.45—12.00	Penutupan	Panitia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR  
DAN MENENGAH

BALAI BAHASA PROVINSI RIAU

Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5, Kompleks Universitas Riau, Pekanbaru, Riau, 28293

Telepon (0761) 65930; Faksimile (0761) 589452

Laman [balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id](http://balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id); Posel [balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id](mailto:balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id)

Nomor : 1145/15.3/OT.02.02/2025  
Lampiran : Satu halaman  
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik

8 Oktober 2025

Yth. Kaprodi PBSI FKIP Universitas Islam Riau  
Pekanbaru

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik dan peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, serta mendapatkan masukan dari publik terkait kebijakan pelayanan publik sesuai Permen PANRB Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Balai Bahasa Provinsi Riau akan menyelenggarakan kegiatan **Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025**. Forum Konsultasi Publik yang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik ini akan dilaksanakan pada

hari, tanggal : Senin, 13 Oktober 2025

pukul : 08.30—12.00 WIB

tempat : Balai Bahasa Provinsi Riau, Aula Fisabilillah, Jalan H.R.  
Subrantas Km 12,5, Kampus Binawidya Universitas Riau,  
Panam, Pekanbaru.

Sehubungan dengan hal itu, kami bermohon Ibu hadir dan menugasi dua (2) mahasiswa untuk turut hadir pada kegiatan tersebut. Peserta kegiatan ini terdiri atas pengguna layanan, pemangku kebijakan pelayanan publik, ahli/praktisi/organisasi profesi, organisasi masyarakat sipil, dan rekan media. Kami mohon Ibu mengonfirmasi kehadiran melalui tautan berikut <https://bit.ly/FormulirKehadiranFKP>.

Balai Bahasa Provinsi Riau akan menanggung konsumsi dan uang transportasi lokal peserta. Untuk koordinasi lebih lanjut, Ibu dapat menghubungi Sdr. Yeni Maulina melalui nomor 082173403366.

Atas perhatian dan kerja sama Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Salam takzim,  
Kepala,



Dr. Umi Kulsum, M.Hum.  
NIP 197301161997032011

LAMPIRAN

**Jadwal Forum Konsultasi Publik (FKP)  
Balai Bahasa Provinsi Riau  
Pekanbaru, 13 Oktober 2025**

No.	Waktu	Mata Sajian	Narasumber
1	08.00—08.30	Pendaftaran	Tim FKP BBPR
	08.30—09.00	Sambutan sekaligus pembukaan oleh Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.00—09.30	Penyampaian Materi “Ruang Lingkup Penyelenggaraan FKP Balai Bahasa Provinsi Riau”	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.30—10.30	Penyampaian Materi “Peningkatan Mutu dan Peran Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik”	Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau
	10.30—11.15	Diskusi/Dialog Sesuai Standar Pelayanan (SP) BBPR	Tim FKP BBPR
	11.15—11.30	Pembacaan Rekomendasi Standar Pelayanan (SP)	Tim FKP BBPR
	11.30—11.45	Penandatanganan Berita Acara Forum Komunikasi Publik	Panitia
	11.45—12.00	Penutupan	Panitia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR  
DAN MENENGAH

**BALAI BAHASA PROVINSI RIAU**

Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5, Kompleks Universitas Riau, Pekanbaru, Riau, 28293  
Telepon (0761) 65930; Faksimile (0761) 589452

Laman [balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id](http://balaibahasariau.kemendikdasmen.go.id); Posel [balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id](mailto:balaibahasariau@kemendikdasmen.go.id)

Nomor : 1145/15.3/OT.02.02/2025  
Lampiran : Satu halaman  
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik

8 Oktober 2025

Yth. Kaprodi Bahasa Inggris FKIP Universitas Islam Riau  
Pekanbaru

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik dan peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, serta mendapatkan masukan dari publik terkait kebijakan pelayanan publik sesuai Permen PANRB Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Balai Bahasa Provinsi Riau akan menyelenggarakan kegiatan **Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025**. Forum Konsultasi Publik yang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik ini akan dilaksanakan pada

hari, tanggal : Senin, 13 Oktober 2025  
pukul : 08.30—12.00 WIB  
tempat : Balai Bahasa Provinsi Riau, Aula Fisabilillah, Jalan H.R.  
Subrantas Km 12,5, Kampus Binawidya Universitas Riau,  
Panam, Pekanbaru.

Sehubungan dengan hal itu, kami bermohon Ibu hadir pada kegiatan tersebut. Peserta kegiatan ini terdiri atas pengguna layanan, pemangku kebijakan pelayanan publik, ahli/praktisi/organisasi profesi, organisasi masyarakat sipil, dan rekan media. Kami mohon Ibu mengonfirmasi kehadiran melalui tautan berikut <https://bit.ly/FormulirKehadiranFKP>.

Balai Bahasa Provinsi Riau akan menanggung konsumsi dan uang transportasi lokal peserta. Untuk koordinasi lebih lanjut, Ibu dapat menghubungi Sdr. Yeni Maulina melalui nomor 082173403366.

Atas perhatian dan kerja sama Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Salam takzim,  
Kepala,



Dr. Umi Kulsum, M.Hum.  
NIP 197301161997032011

LAMPIRAN

**Jadwal Forum Konsultasi Publik (FKP)  
Balai Bahasa Provinsi Riau  
Pekanbaru, 13 Oktober 2025**

No.	Waktu	Mata Sajian	Narasumber
1	08.00—08.30	Pendaftaran	Tim FKP BBPR
	08.30—09.00	Sambutan sekaligus pembukaan oleh Kepala Balai Bahasa Provinsi Riau	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.00—09.30	Penyampaian Materi “Ruang Lingkup Penyelenggaraan FKP Balai Bahasa Provinsi Riau”	Dr. Umi Kulsum, M.Hum.
	09.30—10.30	Penyampaian Materi “Peningkatan Mutu dan Peran Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik”	Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau
	10.30—11.15	Diskusi/Dialog Sesuai Standar Pelayanan (SP) BBPR	Tim FKP BBPR
	11.15—11.30	Pembacaan Rekomendasi Standar Pelayanan (SP)	Tim FKP BBPR
	11.30—11.45	Penandatanganan Berita Acara Forum Komunikasi Publik	Panitia
	11.45—12.00	Penutupan	Panitia

#### 4. Salinan Daftar Hadir



BALAI BAHASA  
PROVINSI RIAU

Daftar Hadir Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025  
Balai Bahasa Provinsi Riau

Senin, 13 Oktober 2025

No.	Nama	Instansi/Jabatan	Tanda Tangan
1	Rini Ayu.Spd.Msi	RB.Mentari Sago	1
2	Afrilia Ningtyas	Universitas Islam Riau	2
3	Tri Suci Handa Yanti	Universitas Islam Riau	3
4	RIYANI NOFARDD PUTRA	BBPR	
5	A-Nawari	BBPR Riau	5
6	Fitriandy	BBPR Riau	6
7	Afdhal Kusumanegara	UIN SUSKA RIAU	7
8	Khairul Azmi	BBP Riau	8
9	Samhati	SMAN 8 Pekanbaru	9
10	Keyra Baniora	Siswa	10
11	Fathian Auber	Siswa	11
12	Noezafir Amer	BBPR Riau	12
13	Azzam Guram	Riau Jember	13
14	Desri		14
15	Yalka	BBPR	15
16	Arpita	BBPR	16
17	Widarmas	BPMR RIAU	17
18	Hanni dani nelly	BETK RIAU	18
19	Ilham Ramadhan	Suku Seni Riau	19
20	Wulan Citra Dewi	Penulis	20



BALAI BAHASA  
PROVINSI RIAU

Daftar Hadir Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025  
Balai Bahasa Provinsi Riau

Senin, 13 Oktober 2025

No.	Nama	Instansi/Jabatan	Tanda Tangan
21	Fitri Wulandari	TEM Azzamy Library	21
22	Olivia Ystonda	BBPR	22
23	Juwandul NAZAH	- II -	23
24	KANTY AMALIA	KOMINFO PRO. RIAU	24
25	TRI YUDITHIA	- II -	25
26	Mangatur Sinaga	FKIP UNRI/dosen	26
27	ELFA MARIANI	DISDIK RIAU	27
28	YOSP Eko Pratya	KSB Rumah Santia	28
29	Dr. H. ASWAL	PTSPERSIP KOTA PKU	29
30	Dr. Rozali, F.Pd., M.A	PBSI FKIP WIR	30
31	Andi Idayani, M.Pd.	Prodi Pend. Bhs. Inggris	31
32	Azriel Muhandri	FKIP Pend. Bhs. Inggris	32
33	Rico Fernando Duputra	FKIP. Pend. Bhs. Inggris	33
34	T. Ahmad Fairi	BBPR.	34
35	Satria Adhianto.	- I -	35
36	Sulfahmi	- I -	36
37	Dani Chandrat.	- I -	37
38	M. Risky Alfarazi	- I -	38
39	Dian Nandayani	- I -	39
40	Kusmartini	- I -	40



BALAI BAHASA  
PROVINSI RIAU

Tanda Terima Kaos Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025  
Balai Bahasa Provinsi Riau

Senin, 13 Oktober 2025

No.	Nama	Instansi/Jabatan	Tanda Tangan
1	Rini Ayu, S.Pd., M.Si	BB Mentari Lago	1
2	Afrilia Ningtyar	Universitas Islam Riau	2
3	Tri Suci Handa Yani	Universitas Islam Riau	3
4	RIYAN NOFARDO PUTRA	BBPR	4
5	A. Nawari	BBP Riau	5
6	Fibriandi	BBP Riau	6
7	Afdhal Kurnanegara	UIN SUSKA RIAU	7
8	Samhati	SMAN 8 Pekanbaru	8
9	Khairul Azmi	BBP Riau	9
10	Keyra Zamirra	Siswa	10
11	Fachri Anwar	Siswa	11
12	Naeefri Anwar	BBP Riau	12
13	Ahmad Ghum	Riau Jember	13
14	Deri		14
15		BBPR	15
16	Arpita	BBPR	16
17	Wisarman	BPMP RIAU	17
18	Haru elwa netty	BOTK Riau	18
19	Iham Ramadhan	Suku Seni Riau	19
20	Wulan cika Dewi	Penulis	20



BALAI BAHASA  
PROVINSI RIAU

Tanda Terima Kaos Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025  
Balai Bahasa Provinsi Riau

Senin, 13 Oktober 2025

No.	Nama	Instansi/Jabatan	Tanda Tangan
21	Fitri Wulandari	TBM Azzamy Library	21
22	Bambang Pratama	Kepala Ombudsman Riau	22
23	Enda Yuliana	Humas/Protokoler ombudsman	23
24	KANTY AMALIA	KOMINFO PROV. RIAU	24
25	TRI YUDITHIA	- " -	25
26	Mangatur Sinaga	FKIP unri/dosen	26
27	ELKA MARIANI	DINAS PENDIDIKAN	27
28	Tosi Eka Putra	KSB Rumah Sintang	28
29	Dr. H. ASROAL	Dispusip Kota Pk	29
30	Andi Idayani, M.Pd	Prod. Bhs. Inggris	30

31. Roziah

PBSI FKIP UIR