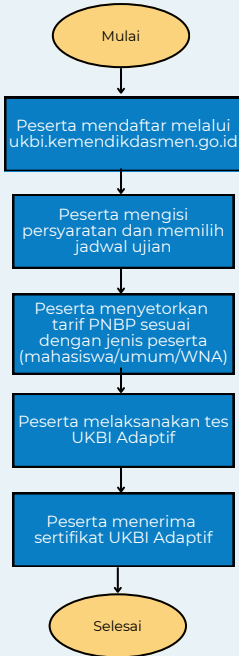




STANDAR PELAYANAN UJI KEMAHIRAN BERBAHASA INDONESIA (UKBI) ADAPTIF

PROSEDUR



PRODUK PELAYANAN

Sertifikat UKBI Adaptif (masa berlaku 2 tahun)

PERSYARATAN

1. Pasfoto berwarna terbaru
2. Hasil pindai kartu identitas (kartu tanda penduduk, kartu tanda mahasiswa, atau paspor)
3. Nomor telepon dan alamat pos-el aktif untuk verifikasi pendaftaran ujian

WAKTU PELAYANAN

1. Paket 1: skor UKBI dapat langsung diketahui setelah uji selesai
2. Paket 2: skor UKBI diketahui setelah proses penilaian selesai. Penilaian berlangsung maksimal 10 hari kerja
3. Paket 3: skor UKBI diketahui setelah proses penilaian selesai. Penilaian berlangsung maksimal 14 hari kerja

BIAYA

Berdasarkan PNBP PP Nomor 22 Tahun 2023

Warga Negara Indonesia (WNI)

Pelajar : Rp0,00

Mahasiswa : Rp100.000,00

Umum : Rp300.000,00

Warga Negara Asing (WNA)

Pelajar : Rp250.000,00

Mahasiswa : Rp500.000,00

Umum : Rp1.000.000,00

PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau, Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5 Kompleks Universitas Riau, Binawidya, Pekanbaru 28293

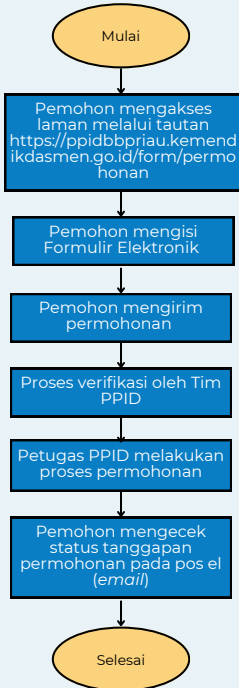
Posel : ppidbbriau@gmail.com

Ponsel : 08217788663



STANDAR PELAYANAN BAHASA INDONESIA BAGI PENUTUR ASING (BIPA)

PROSEDUR



PERSYARATAN

Surat permohonan

WAKTU PELAYANAN

1. Sesuai kesepakatan
2. Waktu dan jadwal proses 10 hari kerja
* dapat diperpanjang maksimal 7 hari kerja
Senin s.d. Kamis Pukul 07.30 s.d. 16.00
Jumat Pukul 07.30 s.d. 16.30

PRODUK PELAYANAN

1. Fasilitasi Ke-BIPA-an

BIAYA

Dibebankan kepada pemohon/pengguna layanan sesuai Standar Biaya Masukan (SBM) yang berlaku.

PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau. Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5 Kompleks Universitas Riau, Binawidya, Pekanbaru 28293

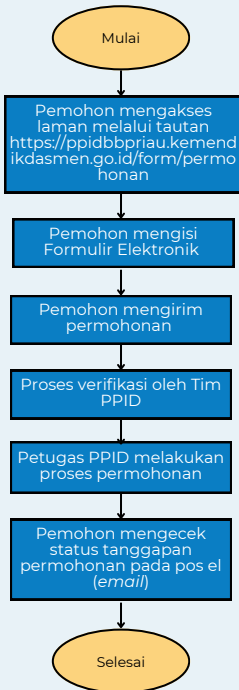
Posel : ppidbbpriaui@gmail.com

Ponsel : 08217788663



STANDAR PELAYANAN AHLI BAHASA

PROSEDUR



PERSYARATAN

Surat permohonan

WAKTU PELAYANAN

1. Sesuai kesepakatan
 2. Waktu dan jadwal proses 10 hari kerja
- * dapat diperpanjang maksimal 7 hari kerja
Senin s.d. Kamis Pukul 07.30 s.d. 16.00
Jumat Pukul 07.30 s.d. 16.30

PRODUK PELAYANAN

1. Saksi Ahli
2. Narasumber
3. Juri
4. Penyuluh
5. Penyunting
6. Instruktur Literasi
7. Pendampingan Kebahasaan dan Kesastraan

BIAYA

Dibebankan kepada pemohon/pengguna layanan sesuai Standar Biaya Masukan (SBM) yang berlaku.

PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau, Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5 Kompleks Universitas Riau, Binawidya, Pekanbaru 28293

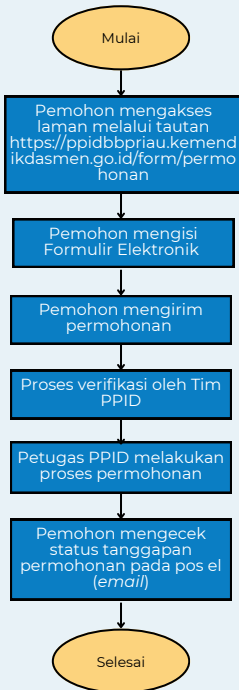
Posel : ppidbbprianu@gmail.com

Ponsel : 08217788663



STANDAR PELAYANAN PENERJEMAHAN

PROSEDUR



PERSYARATAN

1. Surat permohonan
2. Naskah yang akan diterjemahkan

WAKTU PELAYANAN

1. Sesuai kesepakatan
 2. Waktu dan jadwal proses 10 hari kerja
- * dapat diperpanjang maksimal 7 hari kerja
Senin s.d. Kamis Pukul 07.30 s.d. 16.00
Jumat Pukul 07.30 s.d. 16.30

PRODUK PELAYANAN

1. Naskah terjemahan
2. Penjurubahasaan

BIAYA

Dibebankan kepada pemohon/pengguna layanan sesuai Standar Biaya Masukan (SBM) yang berlaku.

PENGADUAN DAN SARAN

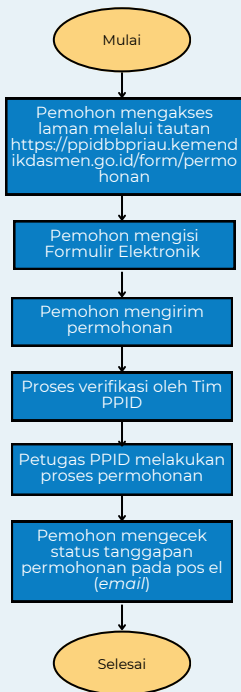
Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau, Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5 Kompleks Universitas Riau, Binawidya, Pekanbaru 28293

Posel : ppidbbriau@gmail.com
Ponsel : 08217788663



STANDAR PELAYANAN MAGANG/PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PROSEDUR



PERSYARATAN

1. Surat permohonan dari institusi
2. Biodata peserta

WAKTU PELAYANAN

1. Sesuai kesepakatan
 2. Waktu dan jadwal proses 10 hari kerja
- * dapat diperpanjang maksimal 7 hari kerja
Senin s.d. Kamis Pukul 07.30 s.d. 16.00
Jumat Pukul 07.30 s.d. 16.30

PRODUK PELAYANAN

1. Sertifikat
2. Penilaian magang

BIAYA

Tidak dikenakan biaya

PENGADUAN DAN SARAN

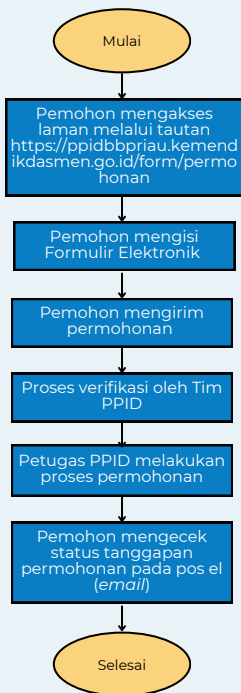
Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau, Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5 Kompleks Universitas Riau, Binawidya, Pekanbaru 28293

Posel : ppidbbriau@gmail.com
Ponsel : 08217788663



STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN

PROSEDUR



PERSYARATAN

1. Memiliki Kartu Perpustakaan/KTP/Katu Mahasiswa dan Kartu Pelajar.
2. Peminjaman Maksimal 3 buku

WAKTU PELAYANAN

1. Sesuai kesepakatan
 2. Waktu dan jadwal proses 10 hari kerja
- * dapat diperpanjang maksimal 7 hari kerja
Senin s.d. Kamis Pukul 07.30 s.d. 16.00
Jumat Pukul 07.30 s.d. 16.30

PRODUK PELAYANAN

1. Layanan sirkulasi (Peminjaman dan Pengembalian)
2. Salinan dokumen
3. Pangkalan data informasi
4. Layanan Serah Simpan Karya Cetak dan Karya Rekam, Buku, CD, Buku Referensi, Kamus, Majalah, Buletin, Tabloid, Jurnal, Koran, Kliping, Buku Himpunan, Ensiklopedia, Laporan Penelitian Bahasa dan Sastra

BIAYA

Gratis

PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau. Jalan H.R. Soebrantas Km. 12,5 Kompleks Universitas Riau, Binawidya, Pekanbaru 28293

Posel : ppidbbriau@gmail.com

Ponsel : 08217788663