Matriks atau Sandingan Lini Masa Rencana dan Realisasi Kerja ZI

No	Rencana Kerja				Realisasi				
	Rencana Kerja	Rencana Aksi	Jadwal	Keluaran	Pelaksanaan		Uraian Pelaksanaan	Kendala	Rekomendasi
					Terlaksana	Belum Terlaksana			
1	Penyusunan Tim Kerja	Menyusun mekanisme pemilihan tim kerja	Maret 2025	POS dan mekanisme pemilihan tim kerja	Maret 2025		Mekanisme pemilihan tim kerja telah disusun	-	
		Pembentukan Tim Kerja		Surat undangan, notula, daftar hadir penentuan tim kerja, SK Tim Kerja ZI-WBK	Maret 2025		Tim kerja telah dibentuk melalui rapat	-	
2	Penyusunan Dokumen Rencana Pembangunan ZI-WBK	Penyusunan Renja ZI-WBK dan target prioritas yang relevan	Maret 2025	Undangan rapat, notula, daftar hadir	Maret 2025		Rencana kerja dan target prioritas telah disusun	-	

							melalui rapat Tim ZI-WBK		
		Penandatanganan Pakta Integritas		Pakta integritas seluruh pegawai			Pakta integritas seluruh pegawai telah ditandatangani		
3	Perubahan Pola Pikir dan Budaya Kerja	Penetapan *role model* dan pemilihan agen perubahan	Maret 2025	Undangan rapat, pedoman pemilihan agen perubahan, pedoman penetapan *role model*, SK Tim Asesmen, laporan pemilihan	Maret 2025		Penetapan role model dan agen perubahan telah dilaksanakan melalui presentasi inovasi dan rapat pimpinan	-	

				agen perubahan					

Tindak Lanjut Rekomendasi Monitoring dan Evaluasi Pembangunan ZI-WBK Triwulan II Tahun 2025.

No	Rekomendasi Pimpinan Triwulan I 2025	Tindak Lanjut
1	Pengungkit I telah maksimal dalam pendokumentasian perubahan pola pikir dan budaya kerja. Perlu penjadwalan rencana kerja agen perubahan secara tertib serta monitoring dan evaluasi tidak hanya pada tim RBI tetapi juga agen perubahan dan *role model*.	Rencana kerja agen perubahan mulai berjalan pada April 2025.
2	Pakta integritas harus segera ditandatangani oleh seluruh pegawai.	Tim kepegawaian menyiapkan dokumen pakta integritas untuk segera ditandatangani.
3	Penyebaran Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan sepanjang tahun, bukan hanya di akhir triwulan.	Form Survei Kepuasan Masyarakat dibuka sepanjang tahun dan diberikan setiap selesai pelayanan.

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Balai Bahasa Provinsi Riau telah berupaya melaksanakan pembangunan ZI- WBK yang pelaksanaannya sebagian besar telah sesuai dengan rencana kerja pembangunan ZI-WBK yang telah disusun sebagaimana tergambarkan dalam hasil pemantauan, evaluasi, dan tindak lanjut triwulan I tahun 2025. Beberapa kegiatan berjalan, seperti monitoring dan evaluasi akan dilaksanakan secara rutin. Program prioritas sebagian besar telah terlaksana, beberapa dilakukan secara berkala.

B. Rekomendasi

1. Memastikan seluruh dokumen pendukung pembangunan ZI-WBK terdokumentasi secara sistematis dan terdigitalisasi untuk memudahkan proses evaluasi.

2. Segera menyelesaikan kegiatan yang belum terlaksana, termasuk penandatanganan pakta integritas oleh seluruh pegawai.

3. Melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap kinerja agen perubahan dan *role model*.

4. Meningkatkan partisipasi pegawai dalam implementasi budaya kerja berintegritas melalui kegiatan sosialisasi dan internalisasi nilai-nilai ZI-WBK.

5. Mengoptimalkan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkelanjutan sebagai bahan perbaikan layanan.